

## **Classes de manifestação de ouvidorias (Período: 1º Trim. (Março) / 2023)**

**Autor:** HERON XAVIER LINS

### **Dados da Entidade**

**Nome:** Ouvidoria do MP/AL / Maceió-AL

**CPF ou CNPJ:**

**Endereço:**

**Município:** Maceió - AL

**Telefone:**

### **Dados do Formulário**

#### **Seção: 1. Quantidade de Reclamações**

- 1.1. Recebidas: 80
- 1.2. Aguardando resposta: 36
- 1.3. Pendentes: 0
- 1.4. Inválidas: 0
- 1.5. Encerradas: 44

#### **Seção: 2. Quantidade de Sugestões**

- 2.1. Recebidas: 3
- 2.2. Aguardando resposta: 0
- 2.3. Pendentes: 0
- 2.4. Inválidas: 0
- 2.5. Encerradas: 3

#### **Seção: 3. Quantidade de Pedidos de Informação - LAI**

- 3.1. Recebidas: 17
- 3.2. Aguardando resposta: 5
- 3.3. Pendentes: 0
- 3.4. Inválidas: 0
- 3.5. Encerradas: 12

#### **Seção: 4. Quantidade de Críticas**

- 4.1. Recebidas: 1
- 4.2. Aguardando resposta: 0

**4.3. Pendentes: 0**

**4.4. Inválidas: 0**

**4.5. Encerradas: 1**

### **Seção: 5. Quantidade de Elogios**

**5.1. Recebidas: 1**

**5.2. Aguardando resposta: 0**

**5.3. Pendentes: 0**

**5.4. Inválidas: 0**

**5.5. Encerradas: 1**

### **Seção: 6. Quantidade de Representações**

**6.1 Recebidas: 534**

**6.2 Aguardando resposta: 248**

**6.3 Pendentes: 0**

**6.4 Inválidas: 0**

**6.5 Encerradas: 286**

### **Seção: 7. Classificação de manifestações por Assunto**

**7.1. Acessibilidade: 2**

**7.2. Administração e Funcionamento do Ministério Público: 0**

**7.3. Atuação de Membros e Servidores: 8**

**7.4. Concurso Público: 24**

**7.5. Consultas e Dúvidas Jurídicas: 2**

**7.6. Consumidor: 60**

**7.7. Controle Externo da Atividade Policial: 12**

**7.8. Crimes: 148**

**7.9. Demandas alheias à competência do Ministério Público: 16**

**7.10. Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental: 0**

**7.11. Educação: 28**

**7.12. Eleitoral: 0**

**7.13. Execução Penal: 4**

**7.14. Idoso: 8**

**7.15. Improbidade Administrativa: 110**

**7.16. Infância e Juventude: 46**

**7.17. Meio Ambiente: 31**

**7.18. Outros: 31**

**7.19. Residência na Comarca e Lotação de Membros: 0**

**7.20. Saúde: 40**

**7.21. Serviços Públicos: 38**

**7.22. Sindical e questões análogas: 4**

**7.23. Violência doméstica: 7**

**7.24. Lei de Acesso à Informação: 17**