



Estado de Alagoas
Ministério Público Estadual
Ouvidoria

2º RELATÓRIO SEMESTRAL DO ANO DE 2019

Na forma da Lei Complementar nº 34, de 26 de julho de 2012, e em cumprimento ao artigo 4º, VIII, da Resolução CNMP nº 095/2013, de 22 de maio de 2013 e da Resolução CNMP nº 153/2016, apresento o **2º Relatório Semestral das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Alagoas**, referente ao período compreendido entre julho e dezembro de 2019.

Nesse período, nosso sistema registrou **1641 manifestações**, classificadas quanto à natureza conforme quadro demonstrativo abaixo:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	TOTAL
Denúncia/Representações	1299
Reclamação	83
Crítica	02
Elogio	09
Sugestão e Comentário	204
Pedido de Informação	44

Em relação aos assuntos discutidos nas manifestações temos:

ASSUNTOS	TOTAL
Acessibilidade	03
Administração e funcionamento do Ministério Público	02
Atuação de membros e servidores	30
Concurso Público	92
Consultas e dúvidas jurídicas	01
Consumidor	31



Estado de Alagoas
Ministério Público Estadual
Ouvidoria

Controle Externo da Atividade Policial	08
Crimes	54
Demanda alheia à competência do Ministério Público	743
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	09
Educação	14
Eleitoral	08
Execução Penal	06
Idoso	140
Improbidade Administrativa	161
Infância e Juventude	96
Meio Ambiente	67
Outros	29
Residência na Comarca e Lotação dos Membros	00
Saúde	42
Serviços Públicos	44
Sindical e questões análogas	14
Violência doméstica	14
Lei de acesso à informação	44

Ressalta-se que, atendendo ao disposto no inciso VI do art. 4º da Resolução nº 95/2013 do CNMP, esta Ouvidoria encaminhou, quando pertinentes, às instituições competentes elogios, críticas, representações, reclamações, pedidos de informações e sugestões que lhes sejam dirigidos acerca dos serviços e das atividades desempenhadas por instituições alheias ao Ministério Público.

Em relação ao meio de acesso, foram realizados, nesse período, 1300 (mil e trezentos) atendimentos on line, por meio do preenchimento de formulário eletrônico disponibilizado em nosso sítio, 266 (duzentos e sessenta e seis) atendimentos via e-mail, 03 (três) recebidos via postal, 21 (vinte e um) via contato pessoal, 06 (seis) através de contato telefônico e 45 (quarenta e cinco) via aplicativo.

Do total das manifestações recebidas nesse período, 1014 (mil e quatorze) foram arquivadas.



Estado de Alagoas
Ministério Público Estadual
Ouvidoria

No dia 08/11/19 houve a reinauguração da Ouvidoria do Ministério Público de Alagoas. O espaço foi reformado e modernizado para melhor servir a sociedade alagoana. Na solenidade de entrega da sala, também aconteceu a inauguração da Galeria de fotos de Ouvidores e homenagem aos ex-ouvidores, no prédio-sede do Ministério Público.

Nesse semestre foram realizadas as seguintes atividades e participações:

- 1) **Entrevista na TV Gazeta.** Assunto: divulgação do aplicativo da Ouvidoria do MPAL, no dia 25 de julho.
- 2) **43.^a Reunião Ordinária do CNOMP** – realizada na cidade de Brasília/DF, no dia 19 de agosto.
- 3) **VI Encontro Nacional dos Ouvidores do Ministério Público** – realizada na cidade de Brasília/DF, no dia 20 de agosto.
- 4) **44.^a Reunião Ordinária do CNOMP** – realizada na cidade de Goiânia/GO, no dia 04 de setembro.
- 5) **23º Congresso Nacional do Ministério Público** – realizado na cidade de Goiânia/GO, nos dias 04 a 06 de setembro.
- 6) **45.^a Reunião Ordinária do CNOMP** – realizada na cidade de Maceió/AL, no dia 08 de novembro.
- 7) **I Congresso do CNMP** – realizada na cidade de Brasília/DF, nos dias 09 e 10 de dezembro.

Maceió/AL, 15 de janeiro de 2020.

Vicente Felix Correia
Procurador de Justiça
Ouvidor Substituto do Ministério Público do Estado de Alagoas