



**Estado de Alagoas**  
**Ministério Público Estadual**  
**Ouvidoria**

## 2º RELATÓRIO ESTATÍSTICO TRIMESTRAL DO ANO DE 2018

Na forma da Lei Complementar nº 34, de 26 de julho de 2012, e em cumprimento ao artigo 4º, VIII, da Resolução CNMP nº 095/2013, de 22 de maio de 2013 e da Resolução CNMP nº 153/2016, apresentamos o **1º Relatório Estatístico Trimestral das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Alagoas**, referente ao período compreendido entre 01/04/2018 e 30/06/2018.

Nesse período, nosso sistema registrou **91 manifestações**, classificadas quanto à natureza conforme quadro demonstrativo abaixo:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	TOTAL
Representações	42
Reclamações	26
Críticas	00
Elogios	00
Sugestões	00
Pedidos de Informação	23



**Estado de Alagoas**  
**Ministério Público Estadual**  
**Ouvidoria**

Em relação aos assuntos discutidos nas reclamações, temos:

ASSUNTOS	TOTAL
Acessibilidade	04
Administração e funcionamento do Ministério Público	00
Atuação de membros e servidores	05
Concurso Público	04
Consultas e dúvidas jurídicas	00
Consumidor	01
Controle Externo da Atividade Policial	00
Crimes	06
Demanda alheia à competência do Ministério Público	10
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	01
Educação	01
Eleitoral	02
Execução Penal	00
Idoso	08
Improbidade Administrativa	03
Infância e Juventude	01
Meio Ambiente	00
Outros	06
Residência na Comarca e Lotação dos Membros	00
Saúde	00
Serviços Públicos	08
Sindical e questões análogas	01
Violência doméstica	07
Lei de acesso à informação	23



**Estado de Alagoas**  
**Ministério Público Estadual**  
**Ouvidoria**

Ressalta-se que, atendendo ao disposto no inciso VI do art. 4º da Resolução nº 95/2013 do CNMP, esta Ouvidoria encaminhou, quando pertinentes, às instituições competentes elogios, críticas, representações, reclamações, pedidos de informações e sugestões que lhes sejam dirigidos acerca dos serviços e das atividades desempenhadas por instituições alheias ao Ministério Público.

Em relação ao meio de acesso, foram realizados, nesse período, 45 (quarenta e cinco) atendimentos on line, por meio do preenchimento de formulário eletrônico disponibilizado em nosso sítio, 37 (trinta e sete) atendimentos via e-mail e 09 (nove) via contato pessoal.

Do total das manifestações recebidas nesse período, 44 (quarenta e quatro) foram arquivadas e 47 (quarenta e sete) encontram-se aguardando resposta.

Por fim, neste período, foram encaminhados **153 (cento e cinquenta e três) ofícios** aos **Órgãos Internos do MP(AL), Órgãos externos e interessados.**

Maceió/AL, 04 de julho de 2018.

**Valter José de Omena Acioly**  
Procurador de Justiça  
Ouvidor do Ministério Público do Estado de Alagoas