Estado de Alagoas
Ministério Público Estadual
Ouvidoria

3º RELATÓRIO ESTATÍSTICO TRIMESTRAL DO ANO DE 2018

Na forma da Lei Complementar nº 34, de 26 de julho de 2012, e em cumprimento ao artigo 4º, VIII, da Resolução CNMP n° 095/2013, de 22 de maio de 2013 e da Resolução CNMP nº 153/2016, apresentamos **o 3º Relatório Estatístico Trimestral das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Alagoas**, referente ao período compreendido entre 01/07/2018 e 30/09/2018.

Nesse período, nosso sistema registrou **183 manifestações**, classificadas quanto à natureza conforme quadro demonstrativo abaixo:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	TOTAL
Representações	**124**
Reclamações	**27**
Críticas	**02**
Elogios	**02**
Sugestões	**00**
Pedidos de Informação	**28**

Este documento é cópia do original assinado digitalmente por VALTER JOSE DE OMENA ACIOLY. Para conferir o original, acesse o site http://www.mpal.mp.br/autenticidade, informe o processo 02.2018.00005260-3 e o código 163E72.

Estado de Alagoas
Ministério Público Estadual
Ouvidoria

Em relação aos assuntos discutidos nas reclamações, temos:

ASSUNTOS	TOTAL
Acessibilidade	**01**
Administração e funcionamento do Ministério Público	**01**
Atuação de membros e servidores	**05**
Concurso Público	**15**
Consultas e dúvidas jurídicas	**01**
Consumidor	**02**
Controle Externo da Atividade Policial	**01**
Crimes	**09**
Demanda alheia à competência do Ministério Público	**35**
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	**02**
Educação	**01**
Eleitoral	**02**
Execução Penal	**16**
Idoso	**10**
Improbidade Administrativa	**14**
Infância e Juventude	**00**
Meio Ambiente	**06**
Outros	**03**
Residência na Comarca e Lotação dos Membros	**00**
Saúde	**02**
Serviços Públicos	**10**
Sindical e questões análogas	**01**
Violência doméstica	**18**
Lei de acesso à informação	**28**

Este documento é cópia do original assinado digitalmente por VALTER JOSE DE OMENA ACIOLY. Para conferir o original, acesse o site http://www.mpal.mp.br/autenticidade, informe o processo 02.2018.00005260-3 e o código 163E72.

Estado de Alagoas
Ministério Público Estadual
Ouvidoria

Ressalta-se que, atendendo ao disposto no inciso VI do art. 4º da Resolução nº 95/2013 do CNMP, esta Ouvidoria encaminhou, quando pertinentes, às instituições competentes elogios, críticas, representações, reclamações, pedidos de informações e sugestões que lhes sejam dirigidos acerca dos serviços e das atividades desempenhadas por instituições alheias ao Ministério Público.

Em relação ao meio de acesso, foram realizados, nesse período, 77 (setenta e sete) atendimentos por meio do preenchimento de formulário eletrônico disponibilizado em nosso sítio, 83 (oitenta e três) atendimentos via e-mail, 11 (onze) via contato pessoal e 12 via aplicativo da Ouvidoria.

Do total das manifestações recebidas nesse período, 114 (cento e quatorze) foram arquivadas e 69 (sessenta e nove) encontram-se em andamento.

Por fim, neste período, foram encaminhados **220 (duzentos e vinte) ofícios** aos **Órgãos Internos do MP(AL), Órgãos externos e interessados.**

Maceió/AL, 15 de outubro de 2018.

Valter José de Omena Acioly
Procurador de Justiça
Ouvidor do Ministério Público do Estado de Alagoas

Rua Dr. Pedro Jorge Melo e Silva, nº 79, 1º andar – Poço – CEP 57.025-400 – Maceió / AL
Telefone: (82) 2122-3512, Correio Eletrônico: ouvidoria@mpal.mp.br

Este documento é cópia do original assinado digitalmente por VALTER JOSE DE OMENA ACIOLY. Para conferir o original, acesse o site http://www.mpal.mp.br/autenticidade, informe o processo 02.2018.00005260-3 e o código 163E72.