



Estado de Alagoas
Ministério Público Estadual
Ouvidoria

1º RELATÓRIO ANALÍTICO SEMESTRAL DO ANO DE 2023

Na forma da Lei Complementar nº 34, de 26 de julho de 2012, e em cumprimento às locuções contidas no artigo 4º, VIII, da Resolução CNMP nº 095/2013, de 22 de maio de 2013 e na Resolução CNMP nº 153/2016, venho apresentar o **1º Relatório Analítico Semestral das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria deste Ministério Público do Estado de Alagoas**, referente ao período compreendido entre janeiro e junho do corrente ano.

Nesse período, nosso sistema registrou **1.140 manifestações**, classificadas quanto à natureza, conforme quadro demonstrativo abaixo:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	TOTAL
Denúncias	975
Reclamações	137
Críticas	01
Elogios	01
Sugestões	03
Pedidos de Informação	23

Em relação aos assuntos discutidos nas manifestações foram observados os temas abaixo relacionados :

ASSUNTOS	TOTAL
Acessibilidade	06
Administração e funcionamento do Ministério Público	00
Atuação de membros e servidores	20
Concurso Público	50
Consultas e dúvidas jurídicas	03
Consumidor	92
Controle Externo da Atividade Policial	28
Crimes	269



Estado de Alagoas
Ministério Público Estadual
Ouvidoria

Demanda alheia à competência do Ministério Público	35
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	02
Educação	43
Eleitoral	01
Execução Penal	04
Idoso	13
Improbidade Administrativa	244
Infância e Juventude	62
Meio Ambiente	52
Outros	58
Residência na Comarca e Lotação dos Membros	01
Saúde	66
Serviços Públicos	50
Sindical e questões análogas	06
Violência doméstica	12
Lei de acesso à informação	23

Ressalte-se que, atendendo ao disposto no inciso VI do art. 4º da Resolução nº 95/2013 do CNMP, esta Ouvidoria encaminhou, quando pertinentes, às instituições competentes, elogios, críticas, representações, reclamações, pedidos de informações e sugestões que lhes foram dirigidos acerca dos serviços e das atividades desempenhadas por instituições alheias ao Ministério Público.

Em relação ao meio de acesso, foram realizados, nesse período, 765 (setecentos e sessenta e cinco) atendimentos on line, por meio do preenchimento de formulário eletrônico, disponibilizado em nosso sítio, 305 (trezentos e cinco) atendimentos via e-mail, 9 (nove) via contato pessoal, 02 (dois) via contato telefônico e 59 (cinquenta e nove) via aplicativo “Ouvidoria MPAL”.

Do total das manifestações recebidas nesse período, 669 (setecentos e sessenta e nove) foram arquivadas e 471 (quatrocentos e setenta e uma) encontram-se aguardando resposta.



Estado de Alagoas
Ministério Público Estadual
Ouvidoria

Nesse semestre, foram realizadas várias atividades e participamos de vários eventos:

- 1) Entrevista, em fevereiro, na radio "Nova Farol FM" e na rede "Antena 7" – no Programa "Painel Alagoas". Assunto: divulgação das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria do Ministério Público.
- 2) Participação na 64ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), em Belo Horizonte/MG, em 09 e 10 de Março;
- 3) Participação na 20ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), 21 de Março (Reunião on-line);
- 4) Participação em campanha comemorativa do dia do ouvidor – 16 de maio;
- 5) Participação na 65ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), em Vitória/ES, nos dias 18 e 19 de Maio;
- 6) Apresentação, ao Sr. Procurador-geral de Justiça da proposta de estruturação da Ouvidoria da Mulher do MP/AL, em 23 de Maio;
- 7) Assinatura do protocolo de intenções da REDE OUVIR, em parceria com a Ouvidoria da OAB/AL, em 24 de Maio;
- 8) Apresentação da Emenda Regimental nº 1, à Resolução CPJ nº 7/2018, referente à estruturação do Canal de Atendimento Especializado à Mulher, na 11ª Reunião Ordinária do Colégio de Procuradores MPE Alagoas, em 22 de Junho, sendo esta acolhida e aprovada à unanimidade pelo CPJ.
- 9) Em 7 de julho do corrente, foi publicada no Diário Oficial do Estado – Diário Oficial Eletrônico – a designação da servidora Suzane Brito Tomé, Chefe de Gabinete da 1ª Procuradoria de Justiça Criminal, para responder, sem prejuízo de suas funções, pela Ouvidoria da Mulher, do Ministério Público, ficando responsável pelo canal de atendimento à mulher.



Estado de Alagoas
Ministério Público Estadual
Ouvidoria

Maceió/AL, 07 de julho de 2023.


Eduardo Tavares Mendes

Procurador de Justiça
Ouvidor do Ministério Público do Estado de Alagoas


Heron Xavier Lins

Técnico do Ministério Público, Mat. 825259-9
Chefe da Secretaria da Ouvidoria



Suzane Brito Tomé

Chefe de Gabinete da 1ª Procuradoria de Justiça Criminal
Ouvidoria da Mulher